

ライフサポート倶楽部のご利用方法が変わります

メンバーズナビご利用におけるセキュリティ強化の為、2023年7月27日(木)より
ログイン方法等の手順が一部変更となります。



※掲載画像はイメージです。予告なく変更となる場合がございます。予めご了承ください。

※詳しい手順等のご案内はこちらから ▶▶

変更内容①

本人確認のお手続きが追加されました ※初回ログイン時のみ

<掲載画像はスマホ画面の案内ですが、パソコンからでも同操作でご利用いただけます>

STEP
01

メンバーズナビへアクセス！

「メンバーズナビ」へのアクセスはこちら

※公式アプリからはご利用いただけませんので
お手数ですがWEBブラウザからご設定ください。



- 1 「ログイン」アイコンをタップ
- 2 「ログインID」と「パスワード」を入力
- 3 「ログイン」をタップ

※会員番号入力時、ハイフンは不要です。英字は大文字でご入力ください。
※初期のパスワードは会員番号の下8桁に設定されています。

STEP
02

本人確認フォームの必須項目(所属企業名、氏名、
氏名(カナ)、生年月日、電話番号、メールアドレス)
を入力して「メールを送信する」をタップ。
登録メールアドレス宛に確認メールが送信されます。



※この後、確認メールをお送り
します。ご登録のメールアドレスでは
すぐにメールを確認できない場合は
ご確認できるメールアドレスを
『別のメールを登録する』に
チェックを入れてご登録ください
※迷惑メール設定をしている方は
「@resol.jp」のドメイン受信設定
をお願い致します

※新規ログインの方は、フォームにご入力いただいた情報がマイページの会員情報に
反映されます。
※2回目以降のログインで、既にマイページに情報をご登録済みの方は、登録と同じ
内容を入力してください。

STEP
03

確認メールに記載されているURLを60分以内に
クリックして申請完了です。

※申請からパスワード再発行まで、
おおむね1日程度お時間をいただきます。



メールのURLを
タップ



※メールが届かない場合は迷惑メール設定をご確認いただき「@resol.jp」の
ドメイン受信を許可したあとに再度ご申請ください。
※本人確認が完了するまでは、ログインできません。
急な予約の変更・キャンセルがある場合は直接宿泊施設までご連絡ください。

STEP
04

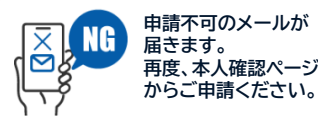
本人確認完了後、新しいパスワードが記載された
メールを登録メールアドレス宛に通知します。
新しいパスワードと会員番号でログインしていただく
とライフサポート倶楽部がご利用いただけます。

本人確認OKの場合



新しいパスワードが
届きます。
新しいパスワードで
「メンバーズナビ」を
ご利用いただけます。

本人確認NGの場合



申請不可のメールが
届きます。
再度、本人確認ページ
からご申請ください。

※本人確認が完了した会員様は、以降本人確認のお手続きはございません。
※マイページにて任意のパスワードに変更も可能です。

登録情報の変更

会員情報を変更する場合「認証コード」を入力後、登録内容を変更できます



1 「マイページ」の
【会員情報登録・変更】画面で
「認証コード送信」をタップ
↓
登録済のメールアドレス宛に
認証コードお送りします



2 メールに記載された認証コードを
入力し「確認」をタップしてください。

任意のパスワードへ変更

任意の新しいパスワード設定する際は
「8桁以上」で「英大文字」「英小文字」
「数字」「記号」のうち、3種類以上を使用
してください。

※利用可能な「記号」
\$ % & ' () * + , - / : ; < = > ? @ ` { } ~ ! ¥

お問合せ先 (ライフサポート倶楽部 運営会社) リソルライフサポート株式会社 予約センター

◆ 会員番号と氏名を記載のうえ、
右記アドレス宛にご質問内容をお送りください。 voice@resol.jp

※パスワードはお答えできかねますので予めご承知おきください。
※回答までに1日以上お時間がかかる場合がございます。

① パスワードチェック機能の強化

ご希望のパスワードに変更される場合、パスワードの設定には、**桁数8桁以上かつ「大文字英字、小文字英字、数字、記号」のうち3種類以上**の混合パスワードで設定をお願いします。条件を満たさない場合は、パスワード変更ができません。

※利用可能な「記号」 # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ ` { } ~ ! ¥

【例】 × 123abc → 数字と小文字英字の2種、かつ8桁未満のためNG
○ 12%aBcDE

② パスワードエラーロック機能の追加

一定の期間パスワード入力を**3回間違えると**、ロックがかかり24時間ログインできなくなります。お間違えのないようお願いいたします。

③ 個人情報の保護強化

マイページの会員情報ページに表示していた**ご登録内容(生年月日、住所、電話番号など)**が**非表示**となります。

※会員情報を変更する場合、予めご登録いただいているメールアドレスに認証コードを送信します。認証コードを入力すると、ご本人であることが確認され、会員情報を変更できます。

採用予定

④ クレカ決済の本人認証サービス(EMV3-Dセキュア)の採用

オンライン商品購入時のクレジットカード決済を安全にご利用いただく為に、**EMV3-Dセキュア**を採用予定です。

※EMV3-Dセキュアとは、決済時に不正利用のリスク判断を行うと共に、必要に応じてパスワード入力を要求することで当該取引における安全性を確保する仕組みです。

※予めご利用されるクレジットカード会社の公式サイトでEMV3-Dセキュアのお手続きが必要になります。詳しくは、ご利用されるクレジットカード会社にお問合せください。